

Zorgverlening bij evenementen



Wekelijks vinden in onze regio vele mooie evenementen plaats. Omdat deze evenementen van vaak veiligheids- en gezondheidsrisico's met zich meebrengen, moeten extra maatregelen worden getroffen om het evenement goed te laten verlopen. De organisator van het evenementen moet daarom een vergunning aanvragen bij de gemeente. In dit informatieblad alles over zorgverlening bij evenementen en de landelijke Veldnorm voor evenementenzorgverlening.

Dit informatieblad is een aanvulling op de GHOR-voorschriften die onderdeel zijn van de evenementenvergunning.



Foto: Freepik

Veiligheids- en gezondheidsadvies

Om risico's bij evenementen zoveel mogelijk te beperken, vraagt de gemeente veiligheids- en gezondheidsadvies aan de politie, brandweer en de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR). GHOR Hollands Midden en Veiligheidsregio Hollands Midden adviseren aan de hand van deze risico's over de benodigde inzet van evenementenzorgverlening. Daarnaast wordt er ook een voorstel gedaan over andere gezondheidsthema's, zoals het benodigde aantal toiletten, hygiëne, gehoorschadepreventie en alcohol- en drugspreventie. De evenementenorganisator moet bij ieder evenement voldoen aan het gehele GHOR-advies, dat onderdeel is van de evenementenvergunning.

Landelijke Veldnorm

De landelijke Veldnorm evenementenzorgverlening (VNEZ) is een landelijke norm die ontwikkeld is om bij ieder evenement de juiste zorg te kunnen bieden. Dit zorgt voor eenduidigheid en beschrijft normen (kwaliteit) rondom niveaus van evenementenzorgverlening. Daarnaast stelt de Veldnorm de evenementenzorgorganisaties in staat om meer verschillende zorgprofessionals in te zetten op evenementen.

Meer informatie: www.evenementenzorg.org.

Evenementenzorgorganisatie

De zorg tijdens evenementen wordt geleverd door een evenementenzorgorganisatie (EZO) en heeft als doel de deelnemers, bezoekers en medewerkers van het evenement te voorzien van adequate eerste hulp en medisch zorg. Deze zorg is afgestemd op de specifieke omstandigheden en risico's van het evenement. Als er dan iets misgaat, kan de benodigde hulpverlening al opgestart worden, eventueel in afwachting van de reguliere acute zorg.

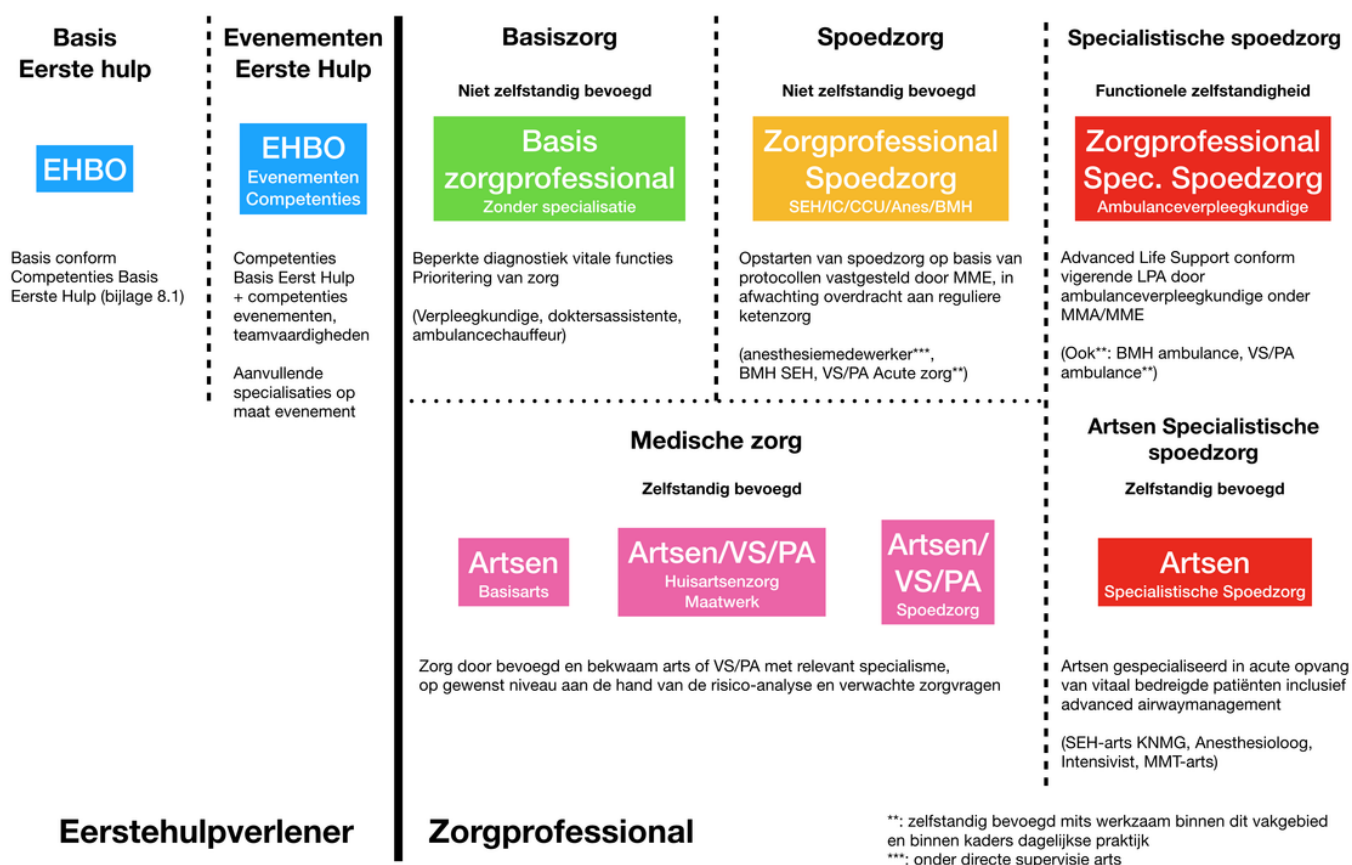
De EZO stelt op basis van de verwachte risico's een team van zorgverleners samen die gezamenlijk beschikken over de competenties die noodzakelijk zijn om aan de (verwachte) zorgvraag van het evenement te voldoen. Zie figuur 1 voor de mogelijkheden wat betreft in te zetten niveaus van zorgverleners. We maken hierbij onderscheid in twee groepen: de eerstehulpverleners die niet en de zorgprofessionals die wél werkzaam zijn in een beroepsgroep in de gezondheidszorg.

Voor alle niveaus geldt dat de betreffende zorgverlener alléén handelingen uitvoert waartoe hij/zij bevoegd en bekwaam is.

De EZO zorgt ervoor dat de zorgverleners geschoold zijn en blijven en verwerkt dit in haar administratie. Een gemeente kan documenten opvragen om de bevoegd- en bekwaamheid van de zorgverleners te toetsen.

Figuur 1: zorgniveaus evenementenzorg. Bron: Veldnorm evenementenzorgverlening.

Zorgniveaus Evenementenzorg



Voertuigen en transport

Het kan zijn dat de GHOR, op basis van de risico-inschatting van een evenement, voorschrijft dat er een voertuig op het evenemententerrein aanwezig moet zijn. Bijvoorbeeld voor het vervoer van een bezoeker die medische hulp nodig heeft (zorgvrager) of voor het snel verplaatsen van hulpver-

leners wanneer er sprake is van een uitgestrekt evenemententerrein (bijvoorbeeld een hardlooptwedstrijd). Ambulancevervoer van zorgvragers buiten het evenemententerrein mag alleen uitgevoerd worden door de Regionale Ambulance Voorziening (RAV), tenzij de EZO hierover afspraken heeft gemaakt met de RAV.

In samenwerking met

Materiaal, ruimte en faciliteiten

De EZO verzorgt de materialen die nodig zijn om de hulpverlening tijdens een evenement op het gevraagde niveau te kunnen uitvoeren. Ieder niveau zorgverlener heeft een ander materialenpakket nodig. Ook de eisen die gesteld worden aan een tijdelijke behandelruimte (zorgpost) zijn afhankelijk van de omvang van de zorgverlening.

Voor alle zorgposten geldt dat deze:

- Herkenbaar zijn.
- Een minimale oppervlakte van 10m² hebben.
- Geluidsluw zijn.
- Privacy bieden aan zorgvragers.
- Schoon en goed verlicht zijn.
- Ingesteld zijn op klimatologische omstandigheden (denk aan verwarming, airconditioning of ventilator).
- Stromend (drink)water hebben.
- Een veilige elektrische voorziening hebben met voldoende capaciteit voor alle medische en non-medische apparatuur.
- Bereikbaar zijn voor een ambulance, rolstoel en brancard.

Automatische externe defibrillator

Op ieder evenemententerrein moet tenminste één functionerende AED aanwezig te zijn. Voor overige eisen die gesteld zijn aan tijdelijke behandelruimtes, zie www.evenementenz.org.

Zorgplan

De evenementenorganisator zorgt er samen met de EZO voor dat de gemaakte afspraken rondom de evenementenzorg tijdens het evenement in een zorgplan worden opgenomen. Dit zorgplan kan als onderdeel van het veiligheidsplan óf als een apart plan worden ingediend bij de gemeente. In dit plan moet ten minste vermeld worden:

- Aantal en niveau zorgverleners.
- Wijze van communiceren.
- Locatie zorgpost(en).
- Bereikbaarheid van de inzetcoördinator.

Dit zorgplan wordt onderdeel van de evenementenvergunning.

Registratie zorgcontacten

Iedere EZO is verplicht om elk zorgcontact gedurende het evenement te registreren. Deze kan de EZO of de evenementenorganisator samenvatten in een totaalrapportage van het evenement. Deze rapportage van de totale zorgverlening moet aangeleverd worden bij de GHOR.



Vragen?

Stel je vragen aan GHOR Hollands Midden via:
(071) 207 30 00
evenementen@ghorhm.nl